

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 60名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	21	11	24	4
割合	35%	18%	40%	7%

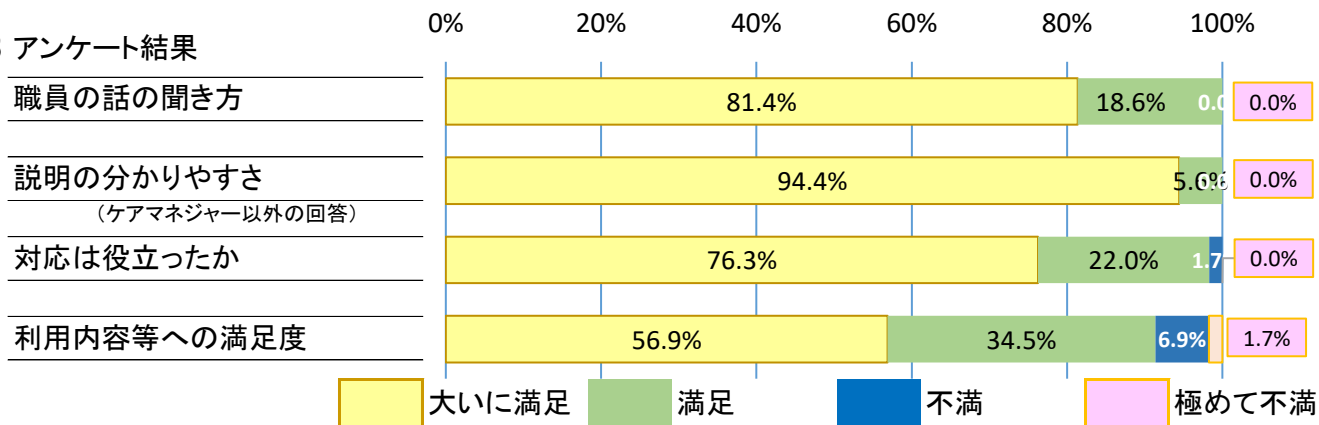
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	16	15	5	24
割合	27%	25%	8%	40%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 細かく質問に答えてくれた。親切に身体の状況を聞いてくれて、合った介護サービスを受け入れてくれた。
- 相談する側が大勢で意見を一本化できない中、指導していただきありがたかった。
- いきいき支援センターが関わって下さる事で、家族の認識が変わる。ケアマネジャーだけでなく、知識ある専門職の人の客観的な考えだという理解を家族様がしてくれるようになり、方向性がはっきりした。
- 存在を知らない方がたくさんいます。介護を受けるにあたりもっと知名度をあげたほうがよい。老々介護の時代になっているので家族の負担が減らせるとよい。

5 今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
 ご回答いただいた内容から、ご利用いただいた方々やケアマネジャーのみなさんからのいきいき支援センターに対する信頼と期待の大きさを感じ、身の引き締まる思いをしております。
 いきいき支援センターの存在をより多くの方々に知っていただき、相談してよかったと思っただけのよう引き続き職員のスキルアップを図っていくとともに、広報活動にもより一層力をいれてまいります。