

令和6年度 東区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

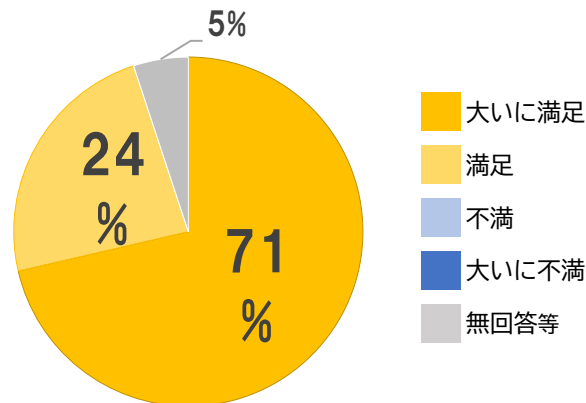
回答者

69

名

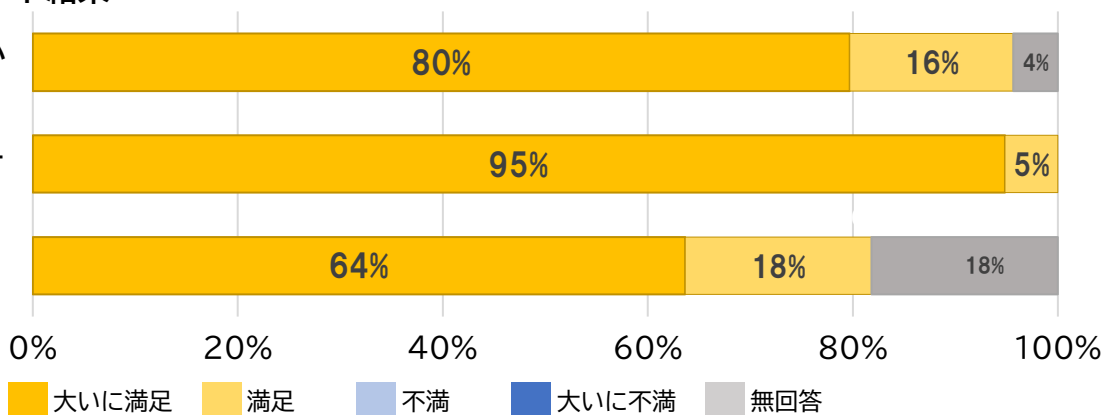
内訳

ご利用者様 ご本人	39名	57%
ご家族	18名	26%
ケアマネジャー	11名	16%
その他・無回答	1名	1%



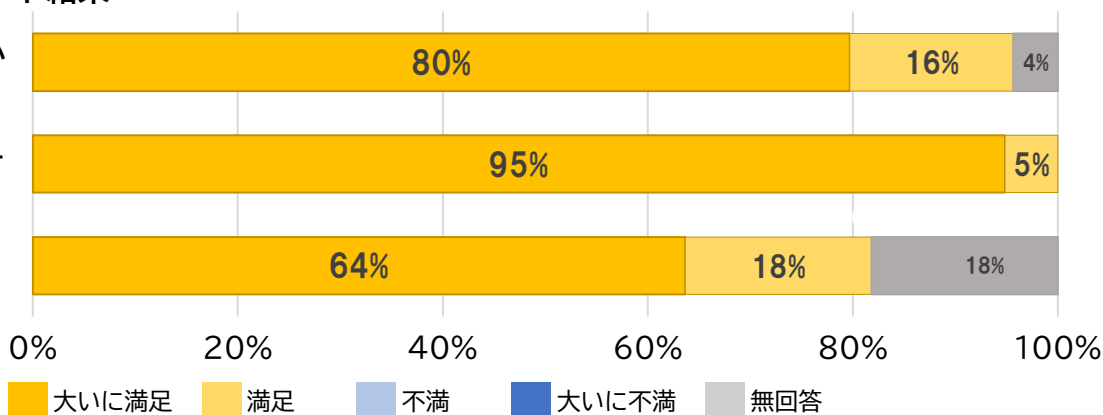
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



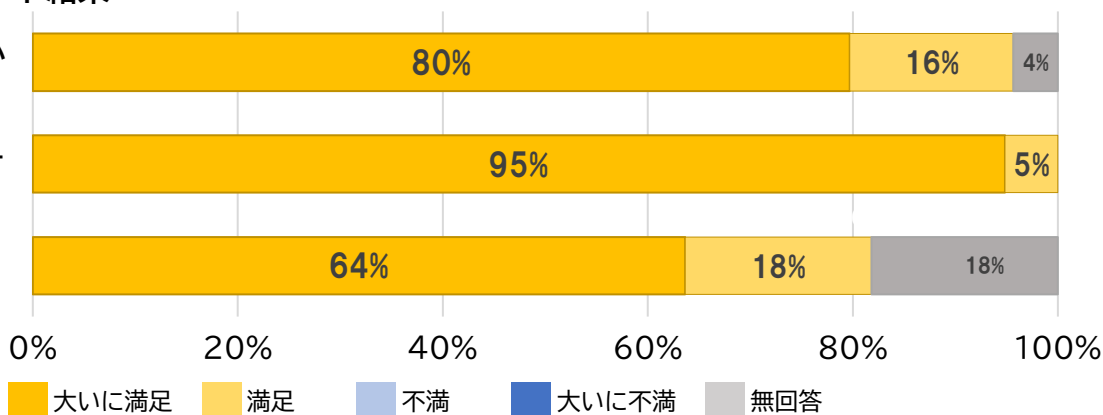
説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方

※ケアマネジャーの回答



主なご意見・ご要望

- その時々のご困りごとを丁寧に細かく聞いてくれて一つ一つ対応してくれた。大変助かった。
- 今まで他人事で何もわからなかったが、実際に身内に起こり、話を聞いて少し安心した。
- 担当でなくてもセンター内である程度は情報共有されており、担当者不在でもスムーズに連携できた。
- 75歳以上の人たちは全て同一ではないので、個々の対応を考えてほしい。

今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
ご利用いただいた方々やケアマネジャーのみなさんからのいきいき支援センターへの信頼にお応えできるよう職員一同引き続き対応力向上に努めていきます。

ご相談にお応えさせていただくにあたり、その時々のご事情やご状況から画一的な対応にならないよう心がけていきます。