

平成28年度 東区いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数：121名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	58	10	0	1	0	1	32	0
割合	56.9%	9.8%	0.0%	1.0%	0.0%	1.0%	31.4%	0.0%

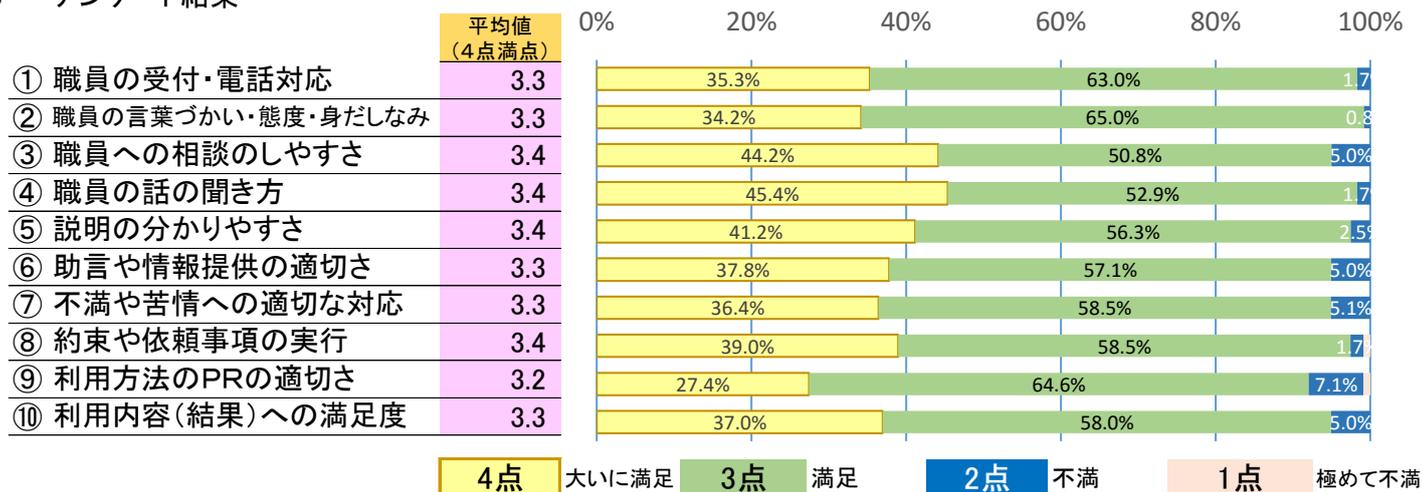
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	20	41	16	12	32
割合	16.5%	33.9%	13.2%	9.9%	26.4%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 全ての点で熱いご支援をいただき、心から感謝します。困りごとを迅速に解決いただけ、適切な助言も大変ありがたく思います。今後もご支援・ご指導をお願いいたします。
- 電話の対応も会った時の対応もよく、いつも感謝しています。
- 事業内容の浸透が、まだまだ不足していると思います。(アピール不足)
- 専門職の特色を活かした対応(提案・助言)を、もっとしていただけるといいと思います。

5 今後の取り組み

- 昨年度に引き続き、いきいき支援センターのPRに努めます！
多くの方々にいきいき支援センターについて知っていただけるようPRグッズを作成・活用し、高齢者の総合相談窓口としてのいきいき支援センターをPRしてまいります。
- 高齢者の総合相談窓口として、専門職性を発揮します！
高齢者の総合相談窓口として、一般利用者を始め、支援者である介護支援専門員等の皆様にも、専門性のある情報提供を行えるよう、職場内での情報共有及び研修報告を行います。