

# 平成29年度 東区いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 112名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	47	14	0	0	0	0	34	1	16
割合	49.0%	14.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.4%	1.0%	

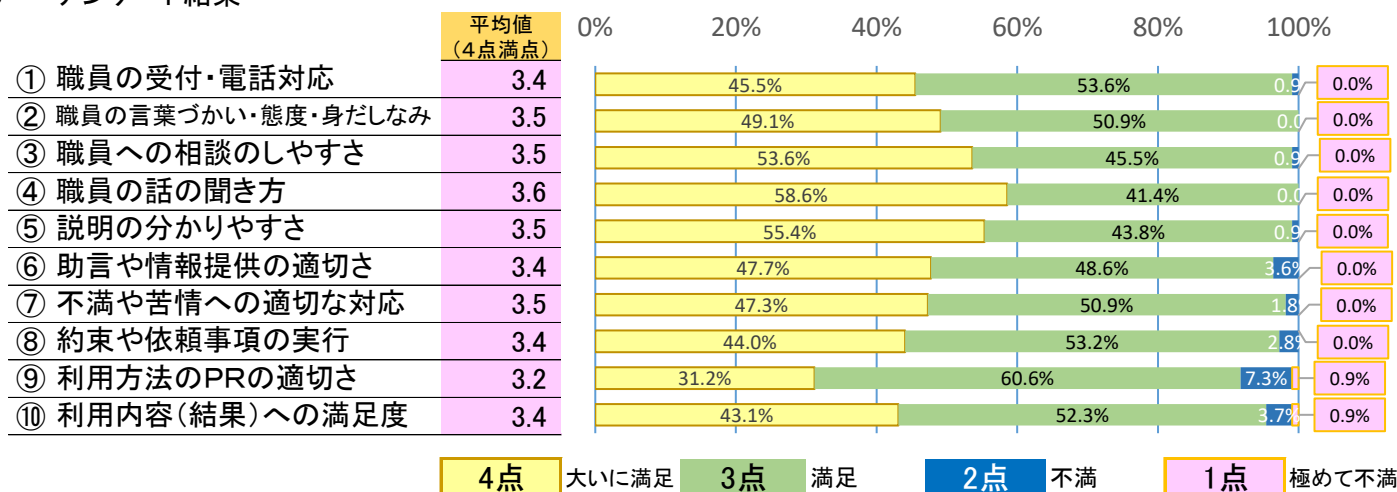
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	12	26	22	18	34
割合	10.7%	23.2%	19.6%	16.1%	30.4%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- いつもよく話を聞いてくださりまして、感謝しております。
- 突然の訪問もありますが、それだけ気を付けてくださっていると思っております。
- 利用方法やPRについて、知らないことの方が多い。
- TEL対応などで、内容の連携がとれていますか？と思うことが度々あります。全員の説明が統一されて、もう少しわかりやすくしてほしい。

## 5 今後の取り組み

### ●今後も引き続き、いきいき支援センターのPRに努めます！

今回のアンケート結果を通して、まだまだいきいき支援センターの認知度が低いことを実感しております。今まで以上に、いきいき支援センターの職員が、地域住民の集まる場所に積極的に出向き、PRに努めます。

### ●センターの職員同士の連携強化に努めます！

お客様に正確な情報を提供できるよう、センター内の職員会議や朝礼で、情報共有の強化に努めます。