

## ◆◆◆ はいかい高齢者おかえり支援事業 ◆◆◆

はいかい高齢者おかえり支援事業は、認知症の方の徘徊による事故や犯罪被害を防止するための名古屋市の事業で、地域の皆さまの協力を得て、徘徊されている方を早期に発見する取り組みです。

あらかじめ登録された徘徊の恐れのある高齢者が行方不明になった場合、【おかえり支援センター】に、その方の情報をメールで配信し、捜索のための情報提供をお願いするものです。

### おかえり支援センター募集のご案内

情報提供にご協力いただく方【おかえり支援センター】を募集しています。市内にお住まいの方に限らず、市外にお住まいの方も【おかえり支援センター】になることができます。

皆さまのご協力をお願いいたします。

### おかえり支援センター登録方法

携帯電話やパソコンなどのメールアドレスを登録していただきます。okaeri@sg-m.jpに直接、または右のコードを読み取り、空メールを送信してください。

メールが届いたら、手順にそって登録をお願いします。



創作人形／高橋まゆみ  
「いっしょに帰ろう」

◆発行 東区地域包括ケア推進会議認知症専門部会

（東区いきいき支援センター  
東区役所  
東保健所）

社会福祉法人 名古屋市東区社会福祉協議会

◆協力 一般社団法人 愛知県介護福祉士会

◆監修 名古屋柳城短期大学 大崎千秋

このパンフレットへのご質問お問合せは… 東区いきいき  
支援センター ☎052-932-8236

2014.01

～認知症になっても安心して地域で生活ができるように～

# 声をかけてみませんか

認知症の方は  
危険と隣り合わせです。  
あなたの一言が  
大きな手助け  
となります。



創作人形／高橋まゆみ  
「いつくしみ」

東区地域包括ケア推進会議認知症専門部会  
社会福祉法人 名古屋市東区社会福祉協議会

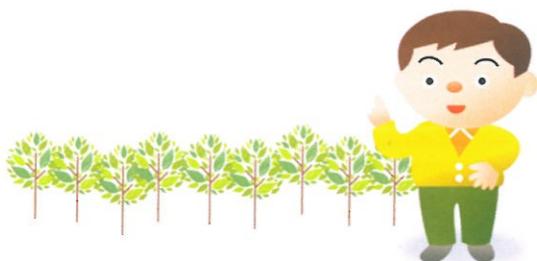
# こんな方を見かけたら

## 認知症の主な特徴

### 外見上の特徴

- 頭髪が乱れている
- 季節に合わない服装をしている
- 持ち物が不自然である
- 靴が左右逆になっている
- 名札等を付けている…など

※衣服の内側に名札を付けている場合があります。



### 会話の特徴

- 行先を回答できない
- 居住地が答えられない
- 話のつじつまがあわない
- 名前が答えられない…など

### 行動の特徴

- 同じところを何度も歩く
- 赤信号での横断
- 立ち入り禁止場所への侵入
- 夜間の一人歩き…など



## こんなことに注意して

不安を取り除き安心できる対応が必要です。

- 多人数での対応は避けましょう。
- 相手の視野に入ってから話しかけましょう。
- 分かりやすい言葉で話しましょう。
- ゆっくり話し、回答ができるまで待ちましょう。
- 「だいじょうぶ」の回答があっても、もう一言何か言葉を続けましょう。
- 質問は一つずつしましょう。
- イエス・ノーの回答で終わらないような会話を活用することも有効です。



その他に!

適切な言葉が出てこないこともあり、気持ちを推察することも大切です。  
表情や態度も友好的な対応を心掛けましょう。

# 思い切って声をかけてみましょう

一番大切なのは高齢者の安全です。事故や犯罪から守るために必要なことです。

### このような方法で

特別な会話は必要ありません。  
困っている方へ、お互い様の気持ちで接しましょう!

ごく普通のあいさつから

○○さん、こんにちは。△△です。  
だいじょうぶです。

近所の知り合いなら…

○○さん、こんにちは。△△です。  
今日はいい天気ですね。

そして…やさしく尋ねてみましょう!

何かお手伝いしましょうか?  
いいえ、だいじょうぶです!  
どちらへ行かれますか?  
……  
行先が分かれば、ご案内しますよ。  
うーん、よく分からない。  
心配しないで下さいね。  
……



## 連絡先を聞きましょう

ご家族の方に連絡してみましょうか?  
お名前を教えていただけますか?

※お名前が分からぬ場合

電話番号を教えていただけますか?

ご住所を教えていただけますか?

お名前や電話番号を書いたものがあれば  
見せていただけますか?

## 連絡しましょう

家族などの連絡先が分かるときは…

電話で家族等に対応を相談します。

連絡先が分からぬときは…

東警察署へ連絡してください。

電話番号 **936-0110** (代表)

警察の指示にしたがって下さい。