

## 見守り支援員

各いきいき支援センターに専任の見守り支援員を各一人配置し、個別訪問や面接相談をおこないます。



# ～高齢者の孤立防止をめざして～ 名古屋市高齢者の見守り支援事業

高齢者見守り支援事業とは、高齢の方などが孤立状態に陥らないよう、地域における見守り活動を支援することを目的に平成25年度から開始した名古屋市の事業です。

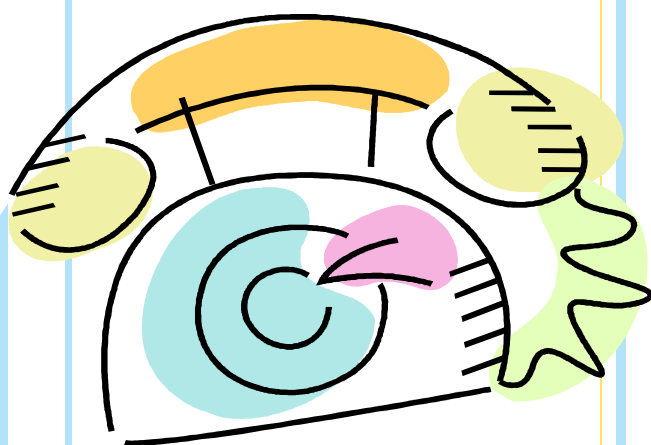


## 孤立死防止 日常の孤立防止

地域から孤立した状態であることが疑われる高齢者に対して、介護サービスへのつながりや、地域との関わりづくりへの支援を行います。

## 見守り電話 いきいきコール

見守り支援が必要な方の安否確認や孤独解消のため、ボランティアの協力による見守り電話「いきいきコール」による定期電話訪問を行います。



### 東区いきいき支援センター

所在地 東区泉二丁目28番5号 高岳げんき館(東区在宅サービスセンター)

電話 932-8236 FAX 932-9311

東区役所・東区社会福祉協議会

# こんな心配な方は、いませんか？

- 最近、本人の姿をみない
- 新聞や郵便物が何日もたまっている
- 昼間もカーテンがしまったまま  
夜になってもカーテンが開けたまま
- 同じ洗濯物が何日も干したままだ
- 窓やドアが開けっ放し
- 昼間に電気がつけばなし  
夜になっても電気がつかない
- 異臭がする



関係機関と連絡を取り、本人の安否を確認します。  
その後、必要なサービスや地域支援とつながります。



- 汚れたままの衣服や、髪や髭が伸び放題など、身なりを気にしない
- 大量のゴミや害虫などで、住まいの環境がよくない
- ひどく痩せてきている・とても体調が悪そうだ
- 近所とのコミュニケーションを拒否する  
過去に近所とのトラブルがあった
- 家賃や公共料金を滞納しているようだ
- 外出するところをほとんどみかけない



心配な状況について、専門職の連携のもと支援します。



- 民生委員の訪問を拒否する
- 近所との関わりが全くない
- 別世帯との親族との関わりがないようだ
- 訪問・電話をするような友人や知人がいないようだ
- 保健・医療・福祉のサービスを受けていないようだ



民生委員など地域の皆様との連携のもと、サービス以外の人との関わりができるよう支援します。

